

# اولى ماستر اتصال الأستاذة صادقي

## مهارات الاتصال الفعال :

مهارات الاتصال الفعالة بالغة الأهمية بالنسبة لأولئك الذين يسعون للنجاح في العلاقات العامة إضافة إلى ضرورة السعي و الاستمرار في التعلم و التدريب و إكتساب الخبرة لتحسين نقاط الضعف و إكتساب الثقة و الخبرة.

### 1- الكتابة :

على الرغم من الزيادات في التكنولوجيا الجديدة، لا تزال مهارات الكتابة من أساسيات النجاح في العلاقات العامة، فالكتابة يجب أن تكون واضحة وموجزة ومقنعة و خالية من الأخطاء، بالإضافة إلى ذلك ينبغي على من يعمل في العلاقات العامة إتقان أسلوب الهرم المقلوب في الكتابة، وهو المنهج الصحفي الذي يضع النقاط الرئيسية أولاً و بترتيب أهميتها، ثم يليها التفاصيل الداعمة و الموضحة لهذه النقاط.

### 2- الخطابة العامة :

مهارات الخطابة، لا بد أن يجيدها العاملين في العلاقات العامة و المتخصصين في مجال التسويق حيث يجدون أنفسهم أمام العملاء الصحفيين و ممثلي المجتمع أو المجموعات الأخرى مهارات التحدث الفعالة هي المزيج بين تحليل الجمهور وكتابة الكلمات ثم إلقاء الحديث. يجب على محترفي العلاقات العامة و التسويق فهم و الاستجابة لاحتياجات جماهيرهم الحديث المقنع يبدأ بجمل جاذبة للإهتمام و تشمل مهارات الاتصال بالعين و التنوع في طبقات الصوت و تدفق سلس للكلمات، و عدد قليل جدا من الحشو في الحديث، مثل أن أو أحب ... إلخ

### 3- الاتصالات غير اللفظية :

نجاح محترفي العلاقات العامة و التسويق يعتمد على الاستفادة من تقنيات الاتصال غير اللفظي للتأكيد و التشديد على الرسالة سواء كانت شفوية أو مكتوبة، و تحديد أفضل السبل لتلبية إحتياجات العميل، و فريق العمل.

و تشمل تقنيات الاتصال غير اللفظي اللعين، و الوقفه و الإيماءات و الاستماع.

### 4- القيادة :

بما أن العديد من أهداف للتواصل تتطلب فريق من الكتاب و المصممين و المحررين و الفنيين و المتخصصين في العلاقات العامة فإنها تتطلب أيضا مهارات القيادة لتجميع فعال للحملة، على المتخصصين في مجال العلاقات العامة فهم الأساسيات فضلا عن الايجابيات و

## اولى ماستر اتصال الأستاذة صادقي

السلبيات، لنظريات القيادة، المعاملات ومعرفة كيفية إختيار أفضل منهج قائم على تلبية إحتياجات فريقهم.

كما أنها تستخدم الاتصالات لمتابعة إنجاز فريق العمل ومحاسبته.

### 5- البحث :

بحوث الاتصالات هي العمود الفقري للعلاقات العامة الفعالة فمسؤولو العلاقات العامة عليهم فهم طرق البحث الايجاد المعلومة الصحيحة، ويجب أن يكون لديهم القدرة على التحدث أمام الجمهور ومهارات التواصل غير اللفظي لوضع أسئلة الاستطلاع وإجراء المقابلات.