

## المادة :ادارة الموارد البشرية

## أهمية إدارة الموارد البشرية

الأستاذ: الكر محمد

تمثل الموارد البشرية أهمية استراتيجية كبيرة لنجاح أي منظمة فلا يمكن أن يتحقق الاستخدام الأمثل للموارد الأخرى(المادية و المالية) إذا كانت المنظمة تفتقر الى الأفراد ذوي المهارات و المؤهلين و القادرين على أداء وظائفهم المطلوبة منهم.

حيث يوضح الكثير من المفكرين ومن بينهم جيفري فيفر ذلك بقوله

” إن أهمية مواردنا البشرية و كيفية ادارتها تزداد يوما بعد يوم لأن المنطلقات الأخرى للتنافس بدأت تفقد ميزتها من يوم لأخر ”

## أهمية إدارة الموارد البشرية

حيث يطرح التساؤل نفسه هو:لماذا تنجح بعض المنظمات في الاستفادة من الفرص المتاحة و الممكنة لها في السوق بينما تفشل أخرى في هذا الشأن ؟ يجب عن هذا التساؤل توماس بيترز بقوله:

” إن المدخل الرئيسي لتحقيق الاستمرار و النجاح في ظل بيئة أعمال غير مستقرة لا يتمثل في الاعتماد على الأساليب الكمية أو

## ■ مفهوم إدارة الموارد البشرية

” هي مجموعة وظائف و أنشطة تستخدم لإدارة الموارد البشرية بطريقة بعيدة عن التحيز، وبشكل فعال لمصلحة المنظمة و الفرد و المجتمع في تنظيم و مجتمع معين “

” إدارة الموارد البشرية هي عملية الاهتمام بكل ما يتعلق بالموارد البشرية التي تحتاجها أية منظمة لتحقيق أهدافها وهذا يشمل اقتناء هذه الموارد و الاشراف على استخدامها، و صيانتها و الحفاظ عليها و توجيهها لتحقيق أهداف المنظمة و تطويرها “

## مستويات دراسة ادارة الموارد البشرية

■ إدارة الموارد البشرية ك ممارسة و نشاط

■ إدارة الموارد البشرية كحقل من حقول الدراسة

■ إدارة الموارد البشرية كمهنة

■ إدارة الموارد البشرية كوحدة إدارية في تنظيم

### وظائف إدارة الموارد البشرية

- تخطيط الموارد البشرية.
- تحليل و تصميم الوظائف
- نظام الاختيار و التعيين
- تصميم نظام الأجور و الحوافز
- اعداد خطة التدريب
- تصميم نظام تقويم الأداء
- وضع نظام الترقيات و النقل
- صيانة و رعاية العاملين
- تقديم الخدمات للعاملين

### التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية

لقد زخر القرن الحادي و العشرين بتحديات عديدة امتدت أثارها بصورة شاملة على مختلف نواحي الحياة الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية و السياسية... الخ و التي من بينها ما يلي:

- ظهور العولمة
- شدة المنافسة العالمية
- الطلب المتغير على الجودة من قبل العملاء
- تطور التكنولوجيا بمعدلات متسارعة

العقلية بقدر ما يتمثل في العوامل صعبة القياس مثل سلوك العاملين و الجودة و خدمة العملاء و فوق ذلك توافر المرونة الكافية للتعامل مع الظروف و المتغيرات”  
ومن هنا يتبين أن إدارة الموارد البشرية هي مصدر النجاح لأي منظمة أو مجتمع

### وظائف إدارة الموارد البشرية

تتسم إدارة الموارد البشرية بمختلف الأنشطة الوظيفية و المتعلقة بالعاملين في المنظمة إذ أنه لا تختلف عن الوظائف التي تمارسها الإدارات الوظيفية الأخرى من حيث المهام الادارية كالتخطيط و التنظيم و التحفيز و الرقابة غير أن كل من تلك الادارات تمارس أنشطة فنية تتعلق بطبيعة الأداء المناط بها فإدارة العمليات يرتبط عملها الفني بإدارة النشاطات الانتاجية و الهندسية و الفنية... الخ

و لذا فان إدارة الموارد البشرية تركز اهتمامها بالأنشطة التخصصية المتعلقة بالأفراد العاملين بالمنظمة و التي تتضمن ما يلي :

- تحديات البيئة الاجتماعية و الثقافية
- الاندماجات المختلفة بين مختلف الشركات الكبرى
- ديناميكية البيئة الاقتصادية
- التحديات التشريعية و تطورات التخصص