

### إدارة الموارد البشرية كنظام

يستمد المدخل النظامي أصوله من نظرية  
النظم العامة التي تنظر إلى كثير من  
الأشياء و الظواهر في هذا الكون على أنه  
نظام فما هو النظام؟

”النظام هو مجموعة عناصر أو أشياء  
مترابطة أو متفاعلة تشكل معا وحدة  
واحدة متشابكة فالكون هو نظام والجامعة  
نظام وصولا إلى إدارة الموارد البشرية  
كنظام“

### أشكال النظام

ثمة منظوران للنظام:

منظور النظام المغلق closed system  
الذي يصور النظام على أنه شيء كلي  
مترابط ذو ارتباط ضعيف بالبيئة  
الخارجية

منظور النظام المفتوح open system  
الذي ينظر إلى النظام على أنه شيء كلي  
يتفاعل مع البيئة الخارجية تفاعلا  
تبادليا، أي يؤثر في البيئة ويتأثر بها.

### خصائص نظام إدارة الموارد البشرية

ومنحى النظم يستمد مفاهيمه من منظور  
النظام المفتوح بخصائصه المعروفة و أهم  
هذه الخصائص ما يلي:

النظام يتكون من عدة أنظمة فرعية  
تترابط مع بعضها بعضا و أي تأثير في  
نظام فرعي يؤثر على الأنظمة الفرعية  
الأخرى

للنظام عناصر تتمثل فيما يلي:

مدخلات (Inputs): وتكون على شكل  
موارد بشرية و أموال و معلومات و طاقة ترد  
من البيئة الخارجية

عمليات (processes): وهي تفاعلات تتم  
داخل النظام

مخرجات (outputs): وتكون على شكل  
منتجات أو خدمات أو معلومات تصب في  
البيئة

تغذية راجعة (feed Back): وهي نوع من  
المعلومات تشكل نوعا من الرقابة و الضبط  
و تصل بين المخرجات من جهة و العمليات و  
المدخلات من جهة أخرى

### خصائص نظام إدارة الموارد البشرية

3. للنظام بيئة داخلية تجري في سياقها العمليات في النظام وعلى عناصر البيئة الداخلية و مكونات البيئة الخارجية و تفاعلها معا تعتمد فعالية النظام.

خصائص نظام إدارة الموارد البشرية

### المدخلات

- الرسالة و الفلسفة السائدة
- الأهداف
- السياسات و التشريعات
- الموارد البشرية
- الموارد غير البشرية (المادية و المالية)
- التكنولوجيا و المعلومات
- العمليات
- وضع استراتيجية للموارد البشرية
- تحليل الوظائف
- تخطيط الموارد البشرية
- تزويد التنظيم بالموارد البشرية المطلوبة
- تقييم الأداء
- التدريب و التنمية
- تحديد الرواتب و الأجور و المزايا الإضافية

- فهم دافعية العاملين و حفزهم و معالجة أوضاعهم

### المخرجات

- الاستراتيجيات و السياسات و القرارات
- أداء محسن للأفراد و الجماعات في المنظمة
- رضا الأفراد الوظيفي
- الإنتاجية التنظيمية (الوصول الى أعلى مستوى من الاداء باستخدام أقل تكلفة)
- انتاجية المجتمع (انعكاس غير مباشر على مستوى كلي)

### التغذية الراجعة

ربط بين المخرجات من ناحية و العمليات و المدخلات من ناحية أخرى، قصد احداث تعديل أو تغيير في العمليات و المخرجات.