



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة زيان عاشور- الجلفة  
كلية الحقوق والعلوم السياسية  
قسم العلوم السياسية



السداسي السادس (السنة الثالثة ليسانس) تخصص التنظيم السياسي والإداري السنة الجامعية: 2021/2020

الوحدة التعليمية: الوحدة الاستكشافية

المقياس: ملتقى إدارة الأزمات والمخاطر

أستاذ المادة: أ.د/ طعيبة أحمد

سنحاول من خلال هذا المقياس تمكين الطالب من أخذ تصور عن كل ما يتعلق بالأزمات والكوارث والمخاطر، وكيفية إدارتها (استراتيجية إدارة الأزمات)، وصولاً إلى الاستفادة منها كفرص للتقدم أو الإنطلاق نحو الأفضل (استعادة النشاط والتعلم)، وذلك من زاوية تخصص التنظيم السياسي والإداري .

حسب البرنامج المحدد لهذا المقياس، فإن دراسة محتواه يكون من خلال مجموعة من المواضيع أو المحاور عددها تسعة (09) في شكل أعمال بحثية توزع على الطلبة، يتم تحضيرها كلها في شكل ملخصات من طرفهم، في أجل أقصاه يوم الأحد 16 ماي 2021 . أي أن كل طالب ملزم - بعد الإطلاع على قائمة المواضيع التسعة - بتحضير وتقديم ملخص عن كل موضوع (في حدود 3 صفحات)، وينبغي أن يرفق هذا الملخص إجبارياً بالخطة المفصلة التي يقترحها الطالب لمعالجة الموضوع ككل وليس للملخص، بالإضافة إلى الإشكالية، والمنهج الذي يصلح أو المناهج التي تصلح لمعالجته، والمراجع المعتمد عليها في إعداد الملخص .

هذا العمل يبدأ مباشرة عند إدراج معطيات هذا المقياس (الموضحة أدناه) ضمن الأرضية الالكترونية للجامعة (ابتداء من تاريخ 12 أبريل 2021) .

### قائمة الأعمال البحثية المطلوبة من الطلبة حسب برنامج المقياس:

أولاً - القسم النظري:

- 1 - الإطار النظري للأزمة،
- 2 - الأسس النظرية لعلم إدارة الأزمات،
- 3 - الإدارة بالأزمات،
- 4 - احتياجات التعامل مع الأزمات،
- 5 - تكوين فريق إدارة الأزمة ومراحل عمله،

ثانياً - القسم التطبيقي:

6 - إدارة الأزمات الدولية والأزمات المحلية (الجانب النظري + دراسة حالة لكل نوع)

7 - إدارة الأزمات الإدارية (الجانب النظري + دراسة حالة)

8 - إدارة الأزمات الطبيعية (المخاطر الطبيعية أو الكوارث) (الجانب النظري + دراسة حالة)

9 - إدارة الأزمة الأمنية (الجانب النظري + دراسة حالة)

## قائمة أولية للمراجع<sup>(1)</sup>:

### أولا : الكتب

- 1/ أبوفارة، يوسف أحمد؛ إدارة الأزمات مدخل متكامل. الأردن: الإثراء للنشر والتوزيع، 2009.
- 2/ أبو قحف، عبد السلام، الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة، 2002.
- 3/ أحمد جلال، عز الدين، إدارة الأزمات في الحدث الإرهابي. الرياض: أكاديمية نايف للعلوم الأمنية، 1990.
- 4/ الجابرية ، محمود، إدارة الأزمات بين النظرية والتطبيق. عمّان: دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، 2016.
- 5/ الهدمي سلام، ماجد، مبادئ إدارة الأزمات: الاستراتيجية والحلول. عمّان: دار زهران للنشر والتوزيع، 2008.
- 6/ الحريري، محمد سرور، إدارة الأزمات السياسية واستراتيجيات القضاء على الأزمات السياسية الدولية. ط1، عمّان: دار حامد لنشر والتوزيع، 2012.
- 7/ (—، —، —)، إدارة الأزمات واستراتيجيات القضاء على الأزمات الاقتصادية والمالية والإدارية. ط2، عمّان: دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، 2014.
- 8/ اللامي قاسم داود، غسان و العيساوي عبد الله إبراهيم، خالد، إدارة الأزمات: الأسس والتطبيقات. عمّان: الدرا المنهجية للنشر والتوزيع، 2016.
- 9/ المساعدة عبد المهدي ، ماجد، إدارة الأزمات : المداخل والمفاهيم والعمليات. عمّان: دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2012.
- 10/ المخامرة ماهر، أمين، المهارات الإدارية في إدارة الأزمات. عمّان: [د.د.ن]، 2010.
- 11/ السكارنة، بلال خلف، إدارة الأزمات. عمّان: [د.ن]، 2015.
- 12/ السعيد، السيد، استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث: دور العلاقات العامة، ط1، القاهرة: دار العلوم للنشر والتوزيع، 2006.
- 13/ العماري عباس، رشدي، إدارة الأزمات في عالم متغيّر. القاهرة: مركز الأهرام للترجمة والنشر، 1993.
- 14/ الشافعي، محمد محمد؛ استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث. القاهرة: مركز المحروسة للنشر والخدمات الصحفية، 2003.
- 15/ الشعلان فهد بن أحمد، إدارة الأزمات: الأسس، المراحل، الآليات. ط3، الرياض: الوطنية للتوزيع، 2012.
- 16/ الشهراني علي، سعد، إدارة عمليات الأزمات الأمنية. الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2005.
- 17/ الخضير محسن، أحمد، إدارة الأزمات. القاهرة: مجموعة النيل العربية، 2003.
- 18/ جاد الله، محمود، إدارة الأزمات. ط1، عمّان: دار أسامة للنشر والتوزيع، 2015.
- 19/ لكريني، إدريس، إدارة الأزمات في عالم متغير: المفهوم والمقومات، الوسائل والتحديات. عمّان: المركز العلمي للدراسات السياسية، 2009.

(1) هذه القائمة ليست إجبارية، إذ يمكن الإستعانة بكل المراجع التي تساعد على انجاز العمل المطلوب، مع العلم أن أغلب هذه المراجع متاحة على شبكة الأنترنت .

- 21/ عثمان، عثمان، مواجهة الأزمات . القاهرة: مصر العربية للنشر والتوزيع، 1995.
- 22/ قدرى علي، عبد المجيد، اتصالات الأزمة وإدارة الأزمات. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة، 2011.
- 23/ قطيش، نواف، إدارة الأزمات. عمان: دار الزاوية، 2009.
- 24/ (—، —)، الأمن الوطني وإدارة الأزمات. عمان: دار الراية، 2011.
- 25/ ضياء الدين خليل، أحمد، إدارة الأزمة الأمنية: دراسة تطبيقية لإدارة الأزمة الأمنية في مواجهة العمليات الإرهابية. القاهرة: درا النهضة العربية، 2010.

## ثانيا : الدوريات

- 1/ ألبريخت، ستيف، << إدارة الأزمات: فن الدفاع عن النفس للشركات >> ، سلسلة خلاصات (القاهرة: الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع")، السنة السادسة، العدد11، (يونيو 1998) .
- 2/ الدويك عفيفي، عبد الغفار، <<الاتجاهات الحديثة في إدارة الأزمات الدولية: الشرق الأوسط نموذجا>> ، المجلة الدولية لأبحاث الأزمات، المجلد1، العدد التعريفي، (2017).
- 3/ الكتروسي ، بلقاسم ، << سبل مواجهة الكوارث >> ، المجلة الدولية لأبحاث الأزمات، المجلد1، العدد التعريفي، (2017) .
- 4/ القحطاني، فيصل بن معيض، <<استراتيجيات إدارة الأزمة في القرن الحادي والعشرين: دراسة وصفية تحليلية لاستخدامات الشبكات الاجتماعية الحديثة>> ، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب (جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية)، المجلد28 ، العدد55، (30 يونيو 2012) .
- 5/ بلحاج عيسى، أعمار، << الكوارث الطبيعية والوقاية منها في الوطن العربي >> ، المجلة الدولية لأبحاث الأزمات، المجلد1، العدد التعريفي، (2017) .
- 6/ متروف، إيان، و أنانوس، جس، << الاستعداد للبلاء قبل وقوعه: ما يجب أن يعرفه كل مدير عن إدارة الأزمات >> ، سلسلة خلاصات (القاهرة: الشركة العربية للإعلام العلمي "شعاع")، السنة التاسعة، العدد11، (يونيو 2001).
- 7/ عبد الهادي محمد، ايثار، <<استراتيجية إدارة الأزمات : تأطير مفاهيمي على وفق المنظور الاسلامي>>، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية (جامعة بغداد)، المجلد 17، العدد 64، (كانون الأول 2011).

## ثالثا : الدراسات غير المنشورة

- 1/ أخيارهم عبد الله، أحمد، << التخطيط الاستراتيجي لإدارة الأزمات: دراسة لنموذج أزمة شركة تويوتا >>، (مذكرة ماستر، تخصص السياسة العامة والإدارة المحلية، قسم العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة بسكرة، 2013) .
- 2/ لعياضي، الضاوية، << إدارة الأزمات الدولية: الأزمة النووية الإيرانية أنموذجا>>، (مذكرة ماستر، تخصص علاقات دولية واستراتيجية، قسم العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة بسكرة، 2016) .

## رابعا : المواقع الالكترونية

- 1/ الموسوعة الجزائرية للدراسات السياسية والاستراتيجية، نماذج من إدارة الأزمات في الممارسة العملية:  
<https://www.politics-dz.com/%D9%86%D9%85%D8%A7%D8%B0%D8%AC-%D9%85%D9%86-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D8%A7%D8%B1%D8%B3%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B9/>
- 2/ الموسوعة الحرة "ويكيبيديا"، إدارة الأزمات:  
[https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9\\_%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA)

<http://hewarIraq.com/%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8A%D8%A9-%D8%B5%D9%86%D8%A7%D8%B9%D8%A9-%D9%88-%D8%A7%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9/>  
4/ السعيد أحمد، أشرف، دور الأجهزة الأمنية في مجال مواجهة الأزمات، مصر، وزارة الداخلية:  
[https://www.academia.edu/5349059/%D8%AF%D9%88%D8%B1\\_%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AC%D9%87%D8%B2%D8%A9\\_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%86%D9%8A%D8%A9\\_%D9%81%D9%89\\_%D9%85%D8%AC%D8%A7%D9%84\\_%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%AC%D9%87%D8%A9\\_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA](https://www.academia.edu/5349059/%D8%AF%D9%88%D8%B1_%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AC%D9%87%D8%B2%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%86%D9%8A%D8%A9_%D9%81%D9%89_%D9%85%D8%AC%D8%A7%D9%84_%D9%85%D9%88%D8%A7%D8%AC%D9%87%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA)

5/ جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، أوراق المؤتمر السعودي الدولي الأول لإدارة الأزمات والكوارث، 2013:  
[http://www.imamu.edu.sa/elibrary/Documents/Crisis\\_Management\\_1.pdf](http://www.imamu.edu.sa/elibrary/Documents/Crisis_Management_1.pdf)  
6/ حنتوش، عبد الله، إدارة الكوارث - إدارة الأزمات خطط الاستدامة أو استمرارية الأعمال 2015/12/17:  
[https://www.insurance4arab.com/2015/12/blog-post\\_35.html](https://www.insurance4arab.com/2015/12/blog-post_35.html)  
7/ عبد القادر محمد، عبد القادر، فن إدارة الأزمات ، الموقع الإلكتروني لمكتبة النور:  
<https://www.noor-book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D9%81%D9%86-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA-pdf>

## القائمة الإضافية:

### قاعدة بيانات المعرفة :

- 1/ سوران اسماعيل عبد الله بن ديان ، دور العقوبات الذكية في إدارة الأزمات الدولية، رسالة ماجستير، قسم العلوم السياسية، جامعة مؤتة، الأردن، ، 2011  
<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-302828>
- 2/ أبو الغنم، ناصر محمد، العوامل المؤثرة في إدارة الأزمات بالتطبيق على الأزمة الاقتصادية الأردنية، رسالة دكتوراه، معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي، جامعة السودان، 2013  
<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-361502>
- 3/ طه حمد محمود جرادات، إدارة الأزمة في السياسة الخارجية الأردنية 2003 - 2009، رسالة ماجستير، معهد بيت الحكمة، جامعة آل البيت، 2010  
<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-320446>
- 4/ خالد بن عبد العزيز بن عيسى الجريوي، إدارة الأزمات والكوارث البيئية: دراسة تطبيقية على المملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه، معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي، جامعة أم درمان الإسلامية، 2011.  
<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-341699>
- 5/ صوشة حمزة، إدارة الأزمات الدولية، مجلة الندوة للدراسات القانونية، العدد23، 2019  
<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-892618>
- 6/ سوسن سالم الشيخ، إدارة الأزمات في الفقه الإداري الإسلامي، مجلة مركز صالح عبد الله كامل للاقتصاد الإسلامي، جامعة الأزهر، مجلد4، العدد10، نيسان - أفريل 2000  
<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-518749>
- 7/ قويدر ابتسام، دور حوكمة الشركات في إدارة الأزمات، مجلة الندوة للدراسات القانونية، العدد14، حزيران 2017  
<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-883254>

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-283830>

9/ ميلود عامر الحاج، إدارة الأزمات، المجلة الجزائرية للدراسات السياسية، العدد5، حزيران 2016

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-787264>

10/ فرحي تقيّة، إدارة الأزمة والإدارة بالأزمة: دراسة مفاهيمية نقدية، مجلة دراسات، عدد 45، اوت 2016

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-886348>

11/ عتيق عائشة، استراتيجية إدارة الأزمات، دراسات استراتيجية الأزمات، العدد 18، كانون الثاني 2013

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-399366>

12/ محمد أحمد عبد الغفار، الإدارة الدولية للأزمة، مجلة دراسات المستقل، مجلد3 ، العدد2، حزيران 2007

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-277682>

13/ أشرف محمد أبو النصر، إدارة الأزمات الأمنية، مجلة الفكر الشرطي، المجلد 14، العدد56، 2006

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-363087>

14/ حمزة عثمان عمر، إدارة الأزمات إعلاميا، المجلة السودانية لدراسات الرأي العام، العدد3، كانون الثاني 2013

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-618671>

15/ مالك محسن خليل العيسوي، المفاوضات وإدارة الأزمات الدولية، مجلة دراسات دولية، العدد 70، 2017

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-811210>

16/ صولح سماح، عمري ريمة، إدارة الأزمات في ظل إقتصاد المعرفة، حوليات جامعة قلمة للعلوم الاجتماعية والانسانية، العدد13،

ديسمبر 2015

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-700528>

17/ مدحت أوبكر محمد سليمان، الاتصال الأمني ودوره في إدارة الأزمات، الفكر الشرطي، المجلد 23، العدد90، يوليو 2014

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-384411>

18/ الشاهد إلياس، قابوسة علي، القيادة الاستراتيجية ودورها في إدارة الأزمات، مجلة رماح للبحوث والدراسات (الأردن)، العدد 9،

حزيران 2012

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-694809>

19/ مطلق سعود المطيري، دراسة المفاهيم النظرية لدور الإعلام في إدارة الأزمات، المجلة العربية للإعلام والاتصال، العدد13، أيار

2015

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-591844>

20/ فتوح هيكل أبو ذهب، إدارة أزمة اضطرابات الوقود في الغرب: ملاحظات أساسية، مجلة شؤون خليجية، العدد22 ، نوفمبر 2000

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-229946>

21/ عطاء الله فاطمة، النظم الصناعية بين اليقظة الاستراتيجية وإدارة الأزمات، مجلة التنمية وإدارة الموارد البشرية، العدد 9

(الجزء1)، حزيران 2017

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-868890>

22/ غيث سفاح متعب الربيعي/ قحطان حسين طاهر، ماهية الأزمة الدولية: دراسة في الإطار النظري، مجلة العلوم السياسية،

مجلد22، عدد42، 2011

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-337848>

23/ بن زيان روشام، مقومات في إدارة الأزمات، قصة يوسف عليه السلام نموذجا، مجلة رماح للبحوث والدراسات، العدد24، ديسمبر

2017

<https://search-emarefa-net.www.snd1.arn.dz/ar/viewer/BIM-872421>

24/ عبد الله ابراهيم الكيلاني، إدارة الأزمات: مقاربة التراث والآخر، ط1، قطر: مركز البحوث والدراسات (وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية)، 2009

<https://books-library.online/free-601022125-download>

مصادر مختلفة :

25/ محمد أحمد الطيب هيكل، مهارات إدارة الأزمات والكوارث والمواقف الصعبة، القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب، 2006 (نسخة إلكترونية).

<https://www.noor-book.com/%D9%83%D8%AA%D8%A7%D8%A8-%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA-%D8%A5%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B2%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%83%D9%88%D8%A7%D8%B1%D8%AB-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D8%A7%D9%82%D9%81-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%B9%D8%A8%D8%A9-pdf>

26/ بندر خالد القليطي، إدارة الأزمات والكوارث في المناجم: دراسة حالة حادثة منجم كوبيابو 2010، مجلة إدارة المخاطر والأزمات (غزة - فلسطين)، المجلد 1، العدد 4، ديسمبر 2019

<file:///C:/Users/dell/Downloads/2022-%D9%86%D8%B5%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%82%D8%A7%D9%84-3801-1-10-20191230.pdf>

قاعدة بيانات (EBSCO HOST) :

27/ السنوسي ثريا، إدارة الأزمات الإرهابية إعلامياً: أزمة شارلي إيبدو نموذجاً، *Arab Media & Society*. Spring2016, Issue 22,

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/results?vid=7&sid=7fae3ee6-870e-4c98-9ef1-d887e3f24e00%40pdc-v-sessmgr02&bquery=%d8%a7%d8%af%d8%a7%d8%b1%d8%a9+%d8%a7%d9%84%d8%a7%d8%b2%d9%85%d8%a7%d8%aa&bdata=JmRiPWfzbiZkYj1hc2YmZGI9YXdyJmRiPWJzdSZkYj1jY20mZGI9bWRjJmRiPWUwMdB0d3cmZGI9ZTA2NXR3dyZkYj1lMDIwdHd3JmRiPWU2MdB0d3cmZGI9bmxlYmsmZGI9ZTlzMHR3dyZkYj1id2gmZGI9ZnJoJmNsaTA9RIQmY2x2MD1ZJmRsaTA9TkwmZGx2MD1ZJmRsZDA9bmxlYmsmbGFuZz1hciZ0eXBIPtAmc2VhcmNoTW9kZT1TdGFuZGFyZCZzaXRIPWVob3N0LWxpdmU%3d>

الجلفة في: 2021/04/11

أستاذ المقياس  
أ.د/ أحمد طعيبة