**الجزء الأول:**

1. ما هي تصنيفات الخدمات؟
2. سم نوعين من أنواع الخدمات أحدهما من الخدمات ذات التفاعل العالي ، و الاخرى من الخدمات ذات التفاعل المنخفض، وأوضح أهم الفروق بين هذين النوعين من الخدمات.
3. من الخدمات التي تعتمد بكثافة على العنصر البشري :
4. خدمات الصراف الالي
5. خدمات رعاية الأطفال
6. كل ما سبق
7. لاشيء مما سبق

**الجزء الثاني:**

1-خدمات استهلاكية: و هي الخدمات التي تقدم لاشباع حاجات.................. مثل: الخدمات.............و................، و خدمات ..................و.....................، الخ.

2- اليك الخدمات التالية:

-الأطباء - صيانة المباني و المعدات.

- المحامين. - خدمات سياحية .

-المستشارين الاداريين و الصناعيين. - الخبراء و ذوي المهارات البدنية و الذهنية.

-الاستشارات الادارية. - خدمة فلاحة الحدائق.

-الخدمات المحاسبية. - خدمات صحية.

-خدمات النقل. - خدمات حراسة العمارات.

صنف كل خدمة في الخانة المناسبة لها:

|  |  |
| --- | --- |
| **حسب نوع السوق** | **حسب الخبرة المطلوبة** |
|  |  |