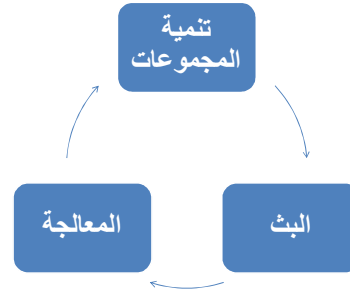


## - السلسلة التوثيقية

د/ كداوه عبدالقادر  
جامعة زيان عاشور بالجنفة

## السلسلة التوثيقية



تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/كداوه عبد القادر/ أولى  
علوم السالفة

08/12/2021

2

## خدمات المعلومات:



08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/كداوه عبد القادر/ أولى  
علوم السالفة

3

## الخدمات الفنية:

- ويقصد بالخدمات الفنية كل ما يتعلق بالإجراءات والعمليات الفنية التي يقوم بها العاملون دون أن يراهم المستخدم مباشرة ولكنه يستفيد من النتائج النهائية لهذه الخدمات، وتشمل الخدمات الفنية الاختيار والطلب والتسجيل والصيانة لمصادر المعلومات بالإضافة إلى عمليات الفهرسة والتصنيف والإعداد الببليوغرافي لها.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/كداوه عبد القادر/ أولى  
علوم السالفة

4

## خدمات المعلومات المباشرة:

- أما الخدمات العامة أو المباشرة أو خدمات المستخدمين فتشمل كافة الأعمال والخدمات التي تقدمها المكتبات ومركز المعلومات للمستخدمين مباشرة أو التي تتعامل فيها المكتبات ومراكز المعلومات مع المستخدم بشكل مباشر، وتشمل هذه الخدمات: الإعارة، الخدمة المرجعية والإرشادية، النسخ وغيرها

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/كداوه عبد القادر/ أولى  
علوم السالفة

5

## تنمية المجموعات

## تعريف تنمية المجموعات

- هي معرفة نقاط القوة ومعرفة نقاط الضعف في المجموعات المكتبية ومحاولة تدارك نقاط الضعف من اجل جعل المجموعات قادرة على تلبية احتياجات المستخدمين

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو عبد القادر اولى  
علوم السالاية

7

## خطوات تنمية المجموعات

- دراسة حاجيات المستفيدين
- سياسة تنمية المجموعات
- الاختيار
- التزويد
- التقييم
- التعشيب والاستبعاد

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو عبد القادر اولى  
علوم السالاية

8

## دراسة مجتمع المستفيدين من المكتبة

يمكن للمكتبات التعرف على مجتمعاتها من خلال ثلاث طرق رئيسية هي : الملاحظة المباشرة , المقابلات الشخصية , والاستبيانات . وبشكل عام تحتاج هذه المؤسسات الى معرفة حجم المجتمع وخصائصه الثقافية والاجتماعية والدينية والاقتصادية , ومستوياته العلمية ولغاته وميولة القرانية والأهداف الأخرى لارتداد المكتبات لمحاولة تحقيقها بأفضل الطرق.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو عبد القادر اولى  
علوم السالاية

9

## تعريف الاختيار

- هي عملية تقرير اي المواد التي يجب توفيرها للمكتبة وهذا يعني امكانية المقارنة والموازنة بين مادتين مكتبتين واكثر لتقرير اي منهما يجب الحصول عليها وتوفيرها للمكتبة.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو عبد القادر اولى  
علوم السالاية

10

- لا بد من الاختيار حتى يتحقق مبدأ " ايصال الكتاب المناسب للقارئ المناسب في الوقت المناسب" وهذا يعني اختيار الكتب القيمة والنافعة للقراء.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو عبد القادر اولى  
علوم السالاية

11

## مفهوم سياسة تنمية المجموعات

- هي بيان مكتوب يستخدم كأداة تخطيط ووسيلة اتصال لتنمية المجموعات وفق اهداف محددة ورسم التعاون والتنسيق داخل المكتبة وبين المكتبة والمكتبات المتعاونة معها.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو عبد القادر اولى  
علوم السالاية

12

### عملية التزويد :

- هي عملية ومتابعة الإجراءات التي تتخذها المكتبة من اجل الحصول على مصادر المعلومات التي تم اختيارها , ويكون هذا من خلال عدة طرق: الشراء، الاهداء، التبادل، الايداع

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية-إيكادو- عبد القادر اولي  
علوم السالاية

08/12/2021

14

- سياسة تنمية المجموعات يجب ان تكون مكتوبة لدى المكتبة لتحقيق الاهداف التالية:
- مساعدة امناء المكتبات على اتباع خطة مرسومة لاختيار المجموعات المكتبية المختلفة.
- استمرارية تنمية المجموعات المكتبية وفق خطة ثابتة لا تتغير بتغير الامناء

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية-إيكادو- عبد القادر اولي  
علوم السالاية

08/12/2021

13

### التبادل :

- هي عملية مقايضة بمصادر المعلومات مع المكتبات الأخرى , وتستخدم في ذلك المصادر المتاحة للمكتبة سواء تلك من إصداراتها أو من المؤسسة الأم التي تتبعها المكتبة أو تلك التي قل استخدامها من مصادر المكتبة أو وصلت إليها كهدايا مكررة أو غير مناسبة .

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية-إيكادو- عبد القادر اولي  
علوم السالاية

08/12/2021

16

### الشراء

- الشراء وهو المصدر الرئيسي لتوفير معظم مقتنيات المكتبة ويمكن إن يتم الشراء مباشرة من معارض الكتب أو المؤلف أو الناشر أو عن طريق وكيل يقوم بتقديم هذه الخدمة بمقابل

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية-إيكادو- عبد القادر اولي  
علوم السالاية

08/12/2021

15

### الايداع

- وهو الأسلوب الرئيسي الذي تحصل من خلاله المكتبات الوطنية على كطاقة الإنتاج الفكري الوطني مجانا وبدون مقابل، كما نجد في المكتبات الجامعية إيداع للأطروحات والمذكرات.

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية-إيكادو- عبد القادر اولي  
علوم السالاية

08/12/2021

18

### الإهداء :

- وهو من مصادر تنمية وبناء المجموعة المكتبية حيث يهدى شخص أو هيئة أو مكتبة أخرى مصادر معلومات مجانية للمكتبة دون مقابل .

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية-إيكادو- عبد القادر اولي  
علوم السالاية

08/12/2021

17

## تعريف تقييم المجموعات المكتبية:

- “الحكم علي قيمتها أو على مدى صلاحيتها

تخطيطاً وانتفاعاً وفائدة للقراء حسب

المعايير والمواصفات الفنية للمكتبة”

08/12/2021

تنظيم وتسيير أنظمة المعلومات/إيكادو عبد القادر الولي

علوم السليمانية

19

## تعريف الفهرسة:

- الفهرسة هي عملية إنشاء الفهارس، أو هي عملية الوصف الفني لمواد المعلومات، بهدف أن تكون في متناول المستفيد بأيسر الطرق وفي أقل وقت ممكن .  
والهدف من الفهرسة هو:
- (1) تحديد هوية كل مصدر يقتنيه مرفق المعلومات من خلال وصفه مادياً وموضوعياً.
- (2) تنظيم المصادر فيما بينها.
- (3) تسهيل الوصول إلى المصادر بمرفق المعلومات .

08/12/2021

تنظيم وتسيير أنظمة المعلومات/إيكادو عبد القادر الولي

علوم السليمانية

20

## الفهرس

- هو ناتج عملية الفهرسة Catalog الفهرس  
،ويمكن تعريفه بأنه قائمة بمصادر المعلومات التي  
يقتنيها مرفق المعلومات مرتبة وفق نظام معين .

08/12/2021

تنظيم وتسيير أنظمة المعلومات/إيكادو عبد القادر الولي

علوم السليمانية

21

## أنواع الفهرسة:

- الفهرسة الوصفية: هي التي تختص بوصف الكيان المادي لمصادر المعلومات المختلفة من خلال مجموعة من البيانات مثل: المؤلف، العنوان، الطبعة،.....
- الفهرسة الموضوعية: وهي التي تختص بوصف المحتوى الموضوعي لمصادر المعلومات بواسطة رؤوس موضوعات، رموز تصنيف، مستخلصات

08/12/2021

تنظيم وتسيير أنظمة المعلومات/إيكادو عبد القادر الولي

علوم السليمانية

22

## أنواع الفهارس

- فهرس المؤلف :  
وهو الفهرس الذي ترتب فيه البطاقات الفهرسية ترتيباً هجائياً وفقاً للمداخل بأسماء المؤلفين لمصادر المعلومات .
- فهرس العنوان :  
وهو الفهرس الذي ترتب فيه البطاقات الفهرسية ترتيباً هجائياً وفقاً للمداخل بعنوانين مصادر المعلومات .
- الفهرس الموضوعي:  
وهو الفهرس الذي ترتب فيه البطاقات الفهرسية ترتيباً هجائياً وفقاً للمداخل برووس الموضوعات التي تندرج تحتها مصادر المعلومات .

08/12/2021

تنظيم وتسيير أنظمة المعلومات/إيكادو عبد القادر الولي

علوم السليمانية

23

- الفهرس المصنف:

وهو الفهرس الذي ترتب فيه البطاقات الفهرسية ترتيباً منهجياً وفقاً للموضوعات التي تندرج تحتها مصادر المعلومات ووفقاً لنظام التصنيف المتبع في مرفق المعلومات .

- الفهرس القاموسي:

وهو الفهرس الذي ترتب فيه البطاقات الفهرسية ترتيباً يجمع بين المؤلفين والعناوين والمواضيع في ان واحد التي تندرج تحتها مواد المعلومات ووفقاً لنظام التصنيف المتبع في مرفق المعلومات .

08/12/2021

تنظيم وتسيير أنظمة المعلومات/إيكادو عبد القادر الولي

علوم السليمانية

24

### • أشكال الفهارس:

- (1) الفهرس المطبوع أوفي شكل كتاب
- (2) الفهرس المحزوم
- (3) الفهرس البطاقي
- (4) الفهارس المصغرة: الميكروفيلم ، ميكروفيش
- (5) الفهرس الالي
- (6) فهرس الاتصال المباشر

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية: كتابه عبد القادر اولى  
علوم السالاية

25

### الحقول السبعة للبطاقة الفهرسية:

- حقل العنوان وبيان المسؤولية . - حقل الطبعة . - حقل العنوان الببليوغرافي . - حقل التوريق . - حقل السلسلة .
- حقل الملاحظات . - حقل خاص بالترقيم الدولي المعياري للكتاب والسعر.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية: كتابه عبد القادر اولى  
علوم السالاية

26

### تعريف التصنيف

- التصنيف في اوسع معانيه هو تجميع الاشياء المتشابهة معا، او عملية وضع الاشياء المتشابهة بعضها بجانب بعض، أي ترتيب الاشياء بناء على ما بينها من تشابه واختلاف.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية: كتابه عبد القادر اولى  
علوم السالاية

27

### تعريف التصنيف

- تصنيف الكتب في المكتبات هو اكتشاف موضوع الكتاب والدلالة عليه برمز من رموز خطة التصنيف المتبعة في المكتبة

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية: كتابه عبد القادر اولى  
علوم السالاية

28

### وظائف التصنيف في المكتبات ومراكز المعلومات

1. التصنيف هو الاساس في عملية تنظيم مواد المكتبة بقصد الاستخدام .
2. يساعد الباحثين في الوصول إلى المعلومة ومصادرهما بسهولة .
3. تجميع كتب الموضوع الواحد في مكان واحد والموضوعات المتعلقة بها
4. يسهل عملية جرد مجموعات ومقتنيات المكتبة .
5. تيسير الخدمات والأنشطة المكتبية المختلفة والإعارة .

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية: كتابه عبد القادر اولى  
علوم السالاية

29

### تصنيف ديوي العشري

- ولد ملفيل ديوي عام 1851 م في مدينة نيويورك الأمريكية، درس الرياضيات في كلية امهرست وتخرج عام 1874، عمل في مكتبة الكلية وهو طالب وبعد تخرجه عين مساعد لامين المكتبة هناك
- صدرت الطبعة الأولى من نظام ديوي عام 1876 والطبعة الثانية عام 1885
- قسم ديوي المعرفة الإنسانية الى عشرة اقسام- 000 الى 900

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية: كتابه عبد القادر اولى  
علوم السالاية

30

## تصنيف ديوي العشري

- 000 المعارف العامة
- 100 الفلسفة وعلم النفس
- 200 الديانات
- 300 العلوم الاجتماعية
- 400 اللغات
- 500 العلوم الطبيعية- النظرية والبحث
- 600 العلوم التطبيقية والتكنولوجية
- 700 الفنون الجميلة
- 800 الاداب
- 900 الجغرافيا والتاريخ

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو- عبد القادر أولي  
علوم السالاية

31

## التكشيف

- يعني تحديد موضوع أو موضوعات الوثيقة والتعبير عنها بمصطلح أو مصطلحات حسب الحاجة يتم اختياره من قائمة مفردات منضبطة (مقتنة) متبعة لدى المكتبة. يعتمد عدد المصطلحات على نوع الوثيقة وعلى حاجات المستفيدين من المكتبة.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو- عبد القادر أولي  
علوم السالاية

32

## خطوات التكشيف

- تمر عملية التكشيف بمراحل ثلاثة هي:
- 1- تفحص الوثيقة وتقرير محتواها الموضوعي
- 2- تحديد المفاهيم الرئيسية الموجودة في الموضوع
- 3- التعبير عن هذه المفاهيم بمصطلحات لغة التكشيف.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو- عبد القادر أولي  
علوم السالاية

33

## تعريف الكشاف

- دليل منهجي لموضع أو مكان الكلمات ، او المفاهيم ، او الوحدات الأخرى في الكتب ، او الدوريات او غير ذلك من المطبوعات

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو- عبد القادر أولي  
علوم السالاية

34

## أنواع الكشافات:

- الكشاف الموضوعي الهجائي: تترتب فيه رؤوس الموضوعات هجانيا.
- الكشاف المصنف: ترتب فيه المداخل حسب نظام التصنيف المتبع بشكل متسلسل هرمي للموضوعات من العام الى الخاص.
- كشاف المؤلفين: ترتيب هجائي حسب أسماء المؤلفين
- كشاف العناوين: ترتيب هجائي للعناوين

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو- عبد القادر أولي  
علوم السالاية

35

## الاستخلاص:

- يعني تحديد موضوع أو موضوعات الوثيقة والتعبير عنها بنص أو خلاصة بطريقة تسهل على المستفيد معرفة موضوعات ومضمون الوثيقة دون الرجوع إليها، ويعرف الاستخلاص بأنه تمثيل مختصر ودقيق لمحتويات الوثيقة دون تفسير أو نقد أو تحيز.

08/12/2021

تنظيم وتسيير النظمة المعلوماتية/إيكادو- عبد القادر أولي  
علوم السالاية

36