

1. الخدمة الاجتماعية

1.1. التعريف

طريقة علمية لخدمة الإنسان ولا تبتعد كثيرا عن مفهوم العمل الاجتماعي. فهي نظام متكامل من الخدمات التي تستهدف حل المشكلات وتلبية الحاجات. من طرف مختصين وفي مؤسسات حكومية وغير حكومية، مخطط لها بنظام ومناهج منتظمة وأدوات مناسبة تتناسب و المعنيين بتلك الخدمات.

هي أيضا نظام اجتماعي يقوم بحل مشكلاته وتنمية قدراته ومعاونة النظم الاجتماعية الموجودة في المجتمع للقيام بدورها في رفاهية الأفراد. وتعتمد على أسس قيمية ومعرفية ومهارية للأخصائي الاجتماعي، لإحداث تغييرات لدى الأفراد والجماعات والمجتمعات من منظور تنموي ووقائي وعلاجي وفي ضوء إيديولوجية المجتمع. الخدمة الاجتماعية هي أيضا مهنة و ظاهرة اجتماعية مستمرة ترتبط بتوفير حاجات الفرد الضرورية. عند عجزه أمام حاجاته؛ وعند عجز المجتمع عن إشباعها.

2.1. أهداف الخدمة الاجتماعية

- التدخل في مشكلات الفرد والجماعات مثل الفقر والعوز؛
- رسم سياسات اجتماعية قصد تلبية الحاجات عامة؛
- السعي نحو تحقيق العدالة الاجتماعية والاقتصادية؛
- توفير الاحتياجات النفسية والاجتماعية للأفراد والجماعات.

3.1. خصائص الخدمة الاجتماعية

- الاعتماد على الأخصائيين الاجتماعيين وضمن مؤسسات حكومية وغير حكومية معتمدة؛
- الإنسانية و الاحترام والمساواة والكرامة للأفراد والجماعات المستهدفة بالتدخل؛
- التعميم والعدل في توزيع الخدمات على مختلف الأفراد المعنيين بالخدمة؛
- الاستعداد للتدخل في الأزمات والأحداث الطارئة والمشكلات اليومية والاجتماعية العادية؛
- الاستفادة من مصادر الخدمات القائمة في المجتمع؛
- تستخدم طرق العمل مع الفرد والجماعة والمجتمع؛

5.1. أركان الخدمة الاجتماعية

- الأخصائي الاجتماعي

- توفر المشكلة

- العميل أو صاحب المشكلة

- المؤسسات المهنية.

2. الرعاية الاجتماعية

1.2. التعريف

الرعاية الاجتماعية نظام متعدد الوظائف داخل المجتمع، يستند على حاجات المجتمع ليقدم من خلالها مجموعة من الخدمات، المرتبطة بتحسين مستوى معيشة الأفراد، وتطويرها نحو رفاهيتهم الاجتماعية.

ترتبط الرعاية الاجتماعية بالتغير الاجتماعي من جهة، و الضبط الاجتماعي من جهة أخرى. وهي نظام من الأنظمة الاجتماعية التي تسعى إلى المساواة والعدالة الاجتماعية بين أفراد المجتمع من حيث الاحتياجات الأساسية التي تحفظ أمنهم واستقرارهم ورفاهيتهم.

2.2. خصائص الرعاية الاجتماعية

- الرعاية الاجتماعية مبنية على وجود مختصين مهنيين مدربين ومؤهلين علميا ونفسيا ومهاريا؛
- الرعاية الاجتماعية متضمنة في مسؤوليات المجتمع بغرض تحقيق الأمن الاجتماعي للأفراد والجماعات؛
- تتم في مؤسسات رسمية حكومية وغير حكومية ببرامج واهداف وخطط واضحة؛
- يُستبعد دافع الربح من خدمات الرعاية الاجتماعية؛
- تتصف الرعاية الاجتماعية بالإنسانية، فهي قيمة خلقية، وضرورة اجتماعية؛

3.2. أهداف الرعاية الاجتماعية

- تتشابه في أهدافها مع العمل الاجتماعي والخدمة الاجتماعية، فتسعى نحو تلبية الحاجات، وحل المشكلات، والتدخل في الأزمات، وتوفير الرفاه الاجتماعي.
- لها أيضا أهداف اجتماعية تشمل الأسرة والطفولة، ورعاية المسنين وذوي الإعاقة، وغيرها؛
- أهداف مادية كالإعانات و توفير السكن و الصحة وغيرها مما يتماشى والسياسات الاقتصادية لكل مجتمع؛
- أهداف وقائية وعلاجية للمشكلات الفردية والجماعية، كالانحراف والإدمان على الممنوعات والجريمة وغيرها، وتقديم أساليب علاجية لها لدى الأفراد والجماعات.
- التنسيق بين الدول عن طريق منظمة الأمم المتحدة؛