

## المحاضرة الثانية: خصائص المعلومات وأنواعها

### أولاً: خصائص المعلومات:

تتميز المعلومات بصفات أساسية تختلف عن غيرها من السلع، فهي لا تستهلك، ولا تفتنى ولا تصبح عديمة الفائدة، نتيجة الاستعمال بل على العكس فإنها تنمو وتتجدد وتزيد، وهي ليست سلعة استهلاكية تنتهي بعد استخدامها وإنما هي سلعة منتجة لذا ينبغي العمل على امتلاكها، وتنميتها، واستثمارها واستعمالها على نطاق أوسع في خدمة مختلف المجالات التنموية. ولكي تصبح المعلومات ذات قيمة يجب أن تتوافر فيها جملة من الخصائص نوردتها على النحو الآتي:

#### ✓ الملائمة والصلاحية:

بحيث يجب أن تكون المعلومات ملائمة مع الغرض الذي أعدت من أجله، ولأحتياجات المستفيد ومتوافقة مع تطلعاته البحثية، ويمكن الحكم على مدى الملاءمة أو عدمها، بكيفية تأثير هذه الأخيرة على سلوك مستخدميها.

#### ✓ الصحة والدقة:

يقصد بالمعلومات الصحيحة أن تكون معلومات حقيقية عن الشيء الذي تعبر عنه، وتعني الدقة النوعية الجيدة للمعلومات على غرار عدم وجود أخطاء أثناء إنتاج المعلومات.

#### ✓ السهولة والوضوح:

أي أن تكون المعلومات بعيدة عن الغموض واللبس والخلط غير المبرر مع موضوعات غيرها. وهو أن تعطي المعلومات المعنى المراد دون لبس أو إبهام، أي أن تكون واضحة وخالية من الغموض.

#### ✓ الموضوعية:

وهو أن تتصف المعلومات بعدم التحيز، وإمكانية التحقق من سلامتها وصحتها وسلامة مضمونها.

#### ✓ التوقيت:

وتعني التوقيت المناسب لتقديم المعلومات واسترجاعها للمستفيد في الوقت المطلوب، وإن المدة الزمنية المناسبة لحصول المستفيد على المعلومات تعد أمراً مهماً.

#### ✓ التكامل أو الشمولية:

وتعني بذلك تأمين المعلومات المتكاملة عن الموضوع المطلوب بحثه.

#### ✓ قابلة للتحقيق:

فالمعلومة المقدمة قابلة للمراجعة والفحص والتحقق من صحتها.

#### ✓ قابلة للاستخدام المتعدد:

أي مكن استخدام المعلومة في أكثر من مجال

### ثانياً: أشكال المعلومات

تتمثل فيما يلي:

#### ✓ المعلومات الرقمية:

هي التي تتكون من أرقام ذات دلالات محددة تشير إلى مقاييس الأشياء معينة تحدد مستوى الأداء أو الكمية أو الطول أو الحجم أو الوزن أو المسافة أو الزمن وغير ذلك مما يعبر عنه بالأرقام.

#### ✓ المعلومات النصية:

هي نصوص مكتوبة تنقل إلينا معرفة عن أشياء مختلفة، وهي أكثر أشكال المعلومات انتشاراً، ومن أمثلتها نصوص الكتب و المقالات الصحفية وغيرها مما يعتمد على الشرح المكتوب لإيصال المعلومات إلى الآخرين.

#### ✓ المعلومات البيانية:

تتمثل في المعلومات التي تأتي في شكل رسوم بيانية بحيث تصبح سهلة الفهم مع بعض الكلمات التي تساعد على الفهم.

## ✓ المعلومات المصورة:

تتمثل في تلك المعلومات التي نستخرجها من الصور، حيث تتضمن الصور معان عدة، فقد تبين صور للأحوال الجوية مثلاً.

---