

مراجع المقياس

المراجع:

1. بشير العلق، الاتصال في المنظمات العامة، دار اليازوري ، ط11، الأردن- عمان، 2009.
2. شعبان فرج ، الاتصالات الإدارية، دار أسامة ، ط1، عمان، 2009.
3. بوحنية قوي، الاتصالات الإدارية داخل المنظمة المعاصرة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2010.
4. خلادي عبد القادر وآخرون، المغيث معجم قانون تكنولوجيات الاعلام والاتصال (عربي-فرنسي-انجليزي)، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، ط1، 2008.
5. محمد أبو سمر، الاتصال الإداري، دار أسامة ، ط1، الأردن - عمان ، 2009.
6. عبد الله محمد عبد الرحمان، إدارة المؤسسات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، مصر، 2009.
7. كامل محمد المغربي، السلوك التنظيمي مفاهيم وأسس سلوك الفرد والجماعة في التنظيم، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، ط 3 ، 2004.
8. بوفلجة غياث، مقدمة في علم النفس التنظيمي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
9. الطاهر خرف الله وآخرون، الوسيط في الدراسات الجامعية، الجزء 12 ، دار هومه للنشر والتوزيع، ط1، الجزائر، 2006.
10. شعبان علي حسين السيبي، السلوك التنظيمي بين النظرية و التطبيق، المكتب الجامعي ، ط1. الإسكندرية ، 2009.
11. أنظر إلى: خالد زعموم، الاتصال التنظيمي، جامعة الشارقة، 2009/2010.
12. أنظر إلى: شريبط الشريف محمد، الاتصال التنظيمي وعلاقته بالولاء التنظيمي، رسالة ماجستير، جامعة منتوري محمد قسنطينة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا، 2008/2009.
13. أنظر إلى: الخامسة رمضان، الاتصال التنظيمي، سنة ثالثة علاقات عامة، قسم العلوم الإنسانية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2013/2012.
14. ناصر قاسيمي، الاتصال في المؤسسة، دراسة نظرية تطبيقية، ديوان المطبوعات الجامعية، 2011.
15. علي عياصرة، محمود محمد العودة الفاضل، الاتصال الإداري وأساليب القيادة الإدارية في المؤسسات التربوية، ط1، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، 2006.
16. أمين عبد العزيز حسن، إدارة الأعمال وتحديات القرن الحادي والعشرين، دار قباء للطباعة والنشر، القاهرة.
17. Editorial team (22/3/2018), "What is communication?"، entrepreneurhandbook.co.uk, Retrieved 18/6/2018. Edited.
18. Johnston, W.& stepanavich, P. (2001). **Management in crisis**. American society of health system pharmacists journal, Vol.58 7.
19. Mano-Negrin R.; Sheaffer Z:" **Women in Management Review**"; Vol: 19 No: 2; 2004.
20. Wise, Keat, The Oxford Incident, **Organizational Cultures Role in an Anthrax Crisis**. Puplic Relation Review, Vol 29,
21. . Johnston, W.& stepanavich, P. (2001). **Management in crisis**. American society of health system pharmacists journal, Vol.58 7.

22. Hurwitz, J-T & Zander, A-F & Hymovitch, B (1953): Some effects of power on the relation among group members, in D. Cartwright, and A. Zander, (Eds), Group dynamics: Research and theory. New York: Row, Peterson.
23. Sekio Lakhdar et Fabi .Blandin (1993): **Gestion des ressources humaines**, Université De Montréal.
24. Annie Bartoli (1992): **Communication et organisation**, Editions d'organisation, Paris,
25. Jean Claude Abric (2004): **Psychologie de la communication : Théories et méthodes**, Editions Armand Colin- Paris.
26. BATROLIE (annie) : communication et organisation, édition des -organisation, paris,1994. organisation, paris,1994.
27. BIRRIEN (jean – yvan) : Information et management, édition Dunod, paris, 1970.
28. MOREL (philippe) : La communication d'entreprise, édition librairie vuibert, paris, fevrier 2000.
29. - MUCHELLI (allex) : Les sciences de l'information et de la communication, édition. hachette, paris, 1995
30. Aimeri Narbonne : Communication D'entreprise, Conception et pratique, Brenn man Separi : Economie D'entreprise, Edition .Ayrolle, paris. 1993;Dunod, paris.
31. Annie Bartoli : Communication et organisation, Edition d'organisation, Paris.
32. Francis Vonoye, **Expression communication : colin** : paris 1973.