

Série de TD 2 (solution)

Exercice N°01

1. Assemblage des données

	A	B
1	Causes de retards de livraison	Nb d'événements
2	Retard transporteur	175
3	Retard fournisseur	36
4	Problème qualité	9
5	Erreur d'étiquetage	16
6	Erreur de stock	8
7	Erreur de saisie	11
8	Compte client bloqué	5
9	Colis perdu	132
10	Client absent	12
11	Total	404

2. Triez la colonne des données de votre tableau dans l'ordre décroissant :

	A	B
1	Causes de retards de livraison	Nb d'événements
2	Retard transporteur	175
3	Colis perdu	132
4	Retard fournisseur	36
5	Erreur d'étiquetage	16
6	Client absent	12
7	Erreur de saisie	11
8	Problème qualité	9
9	Erreur de stock	8
10	Compte client bloqué	5
11	Total	404

3. Insérez une nouvelle colonne en cumulant le nombre d'événements.

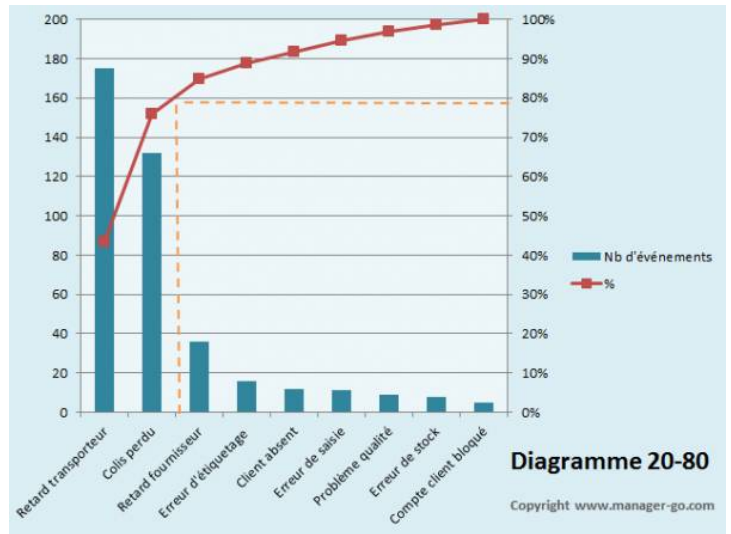
	A	B	C
1	Causes de retards de livraison	Nb d'événements	Cumul
2	Retard transporteur	175	175
3	Colis perdu	132	307
4	Retard fournisseur	36	343
5	Erreur d'étiquetage	16	359
6	Client absent	12	371
7	Erreur de saisie	11	382
8	Problème qualité	9	391
9	Erreur de stock	8	399
10	Compte client bloqué	5	404
11	Total	404	

4. Enfin, dans une dernière colonne insérez le pourcentage du nombre d'événements cumulé :

	A	B	C	D
1	Causes de retards de livraison	Nb d'événements	Cumul	%
2	Retard transporteur	175	175	43%
3	Colis perdu	132	307	76%
4	Retard fournisseur	36	343	85%
5	Erreur d'étiquetage	16	359	89%
6	Client absent	12	371	92%
7	Erreur de saisie	11	382	95%
8	Problème qualité	9	391	97%
9	Erreur de stock	8	399	99%
10	Compte client bloqué	5	404	100%
11	Total	404		

Construction du diagramme : une fois votre tableau terminé, construisez votre diagramme en utilisant les fonctions d'Excel pour insérer un graphique.

Les domaines à plus forts impacts se situent dans la partie gauche du graphique. Nous pouvons observer que les causes "Retard transporteur" et "Colis perdu" représentent quasiment 80% des cas de retard de livraison. Ces causes méritent une analyse approfondie pour définir des actions correctrices.



Exercice N°02 : Diagramme de Gantt

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
A	■																							
B											■	■	■	■	■	■								
C		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■									
D											■	■	■	■	■	■								
E																	■	■	■	■				
F																					■	■		
G																								■

Exercice N°03 :

- B doit être après A
- C et F doivent être après B
- E doit être après D
- G doit être après F
- H doit être après C, G et E

	Durée	antécédent	successeur
A	30	-	B
B	90	A	C-F
C	30	B	H
D	10	-	E
E	10	D	H
F	30	B	G
G	60	F	H
H	10	C-G-E	-