

## المحاضرة الثانية: ماهية نظام المعلومات

### 1- مفهوم النظام

ظهر هذا المصطلح في أواخر الأربعينيات من القرن الماضي، حيث يعبر بصفة عامة عن مجموعة العناصر والمكونات التي يحدها إطار معين والمتفاعلة مع بعضها البعض طبقاً لمجموعة من القواعد والإجراءات من أجل تحقيق أهداف معينة.

### 2- مكونات النظام

يتكون نظام المعلومات من ثلاث عناصر أساسية بالإضافة إلى عنصر ثانوي يعمل على تصحيح الأخطاء، وفي ما يلي شرحها:

#### 1-2 المدخلات

حيث تتمثل في الموارد المادية والبشرية التي تشكل المادة الخام لعملية التفاعل في النظام.

#### 2-2 المعالجة

هي عملية التحويل للمادة الخام - المدخلات - إلى مخرجات تحقق أهداف النظام المحددة مسبقاً.

#### 2-3 المخرجات

يقصد بها النتائج المتأتية من تفاعل مكونات النظام والتي تمثل عملية معالجة المدخلات.

## 2-4 التغذية العكسية

هي عملية إعادة بعض من المخرجات الخاصة بالنظام إلى النظام نفسه في صورة مدخلات، وتتطلب تصحيح المسارات الخاصة في نظام التوجيه ومتابعة تقييم عمليات تنفيذ المخرجات، لذا يتطلب فحص فاعلية النظام من خلال النتائج. وفي ما يلي شكل المتعلق بمكونات النظام

الشكل رقم (01) مكونات نظام المعلومات

