

# مظاهر مجتمعات المعلومات



# مظاهر مجتمع المعلومات

## 1/ الحكومة الالكترونية

\* نظام افتراضي يمكن الاجهزة الحكومية من تادية التزاماتها لجميع المستخدمين باستخدام التقنيات الالكترونية المتطورة متجاهلة المكان والزمان مع تحقيق الجودة والتميز والسرية وامن المعلومات .



# الحاجة للحكومة الإلكترونية

بعض ما يواجهه المواطنون وأصحاب الأعمال عن الحاجة لإنجاز بعض الأعمال في الدوائر الحكومية :

- استخدام الأوراق والمستندات.
- الحاجة لتعبئة نماذج بيانات موجودة في أنظمة المعلومات الحكومية فعلا.
- صعوبة تحديد الدائرة الحكومية المسؤولة عن بعض الأعمال أحيانا.
- الحاجة لمراجعة عدة دوائر حكومية لإنجاز عمل واحد.
- طول فترات الانتظار في الصفوف أو مواعيد المراجعة.



# خصائص الحكومة الإلكترونية

- أ. الحكومة الإلكترونية مرتبطة بصورة أساسية بالإدارة العامة وبالأجهزة الحكومية وان كانت لا تهمل القطاع الخاص او غيره.
- ب . نظام معلوماتي افتراضي لا يمكن تلمس مكوناته وعملياته ، وانما نعرفه من خلال نتائجه وآثاره .
- ج. يعتمد على التقنية الرقمية ذات البنية الإلكترونية.
- د. المورد الرئيسي فيها هو المورد المعلوماتي.
- هـ. تسمح بالتبادل التائيري بين اطراف الحكومة الإلكترونية .

# مميزات الحكومة الالكترونية

- 1- تجميع كافة الأنشطة والخدمات المعلوماتية في موقع واحد هو موقع الحكومة الرسمي على الانترنت.
- 2- تحقيق سرعة وفعالية الربط والتنسيق والأداء والإنجاز بين دوائر الحكومة ذاتها ولكل دائرة حكومية على حدة.
- 3- اتصال دائم بالمواطنين (24 ساعة في اليوم).
- 4- القدرة على تأمين كافة الاحتياجات الاستعلامية والخدمية للمواطن.
- 5- تحقيق وفرة في الإنفاق في كافة العناصر، مع تحقيق عوائد أفضل من الأنشطة الحكومية ذات العائد التجاري.

# مميزات الحكومة الالكترونية

- 6- تقليل الاعتماد على العمل الورقي.
- 7- الشفافية في التعامل.
- 8- كسر الحواجز الجغرافية .
- 9- هناك ثمة أولويات لبعض القطاعات وهي متمثلة في أعمال الأحوال المدنية، والخدمات ، وخدمات الأعمال، والسلامة العامة، والأمن، والرعاية الصحية، وشؤون النقل، والخدمات المالية، ووسائل الدفع.

# حكومة الكترونية ام ادارة الكترونية

\* كثر في الآونة الاخيرة جدلاً حول مصطلحي الحكومة الالكترونية والادارة الالكترونية هل هما مصطلحان مختلفان، ام مترادفان.. وقد توصلت الدراسات على ان العلاقة بينهما هي علاقة الجزء بالكل، فالإدارة الالكترونية هي الجزء وتعني **تحويل كافة العمليات الادارية ذات الطبيعة الورقية الى عمليات ذات طبيعة الكترونية** باستخدام التطورات التقتية الحديثة " العمل الالكتروني " او الادارة بلا اوراق وتعمل الادارة الالكترونية على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة، وبعبارة اخرى ان **تطبيقها مقتصر على حدود المنظمة فقط.**

# حكومة الكترونية ام ادارة الكترونية

\* الحكومة الالكترونية تمثل الكل، وتعني بها العمليات الالكترونية التي يتم من خلالها الربط بين المنظمات التي تطبق الادارة الالكترونية . وهذا يعني ان الادارة الالكترونية هي مرحلة سابقة من الحكومة الالكترونية.





الخدمات الإلكترونية

- دفع فاتورة الكهرباء والماء <
- دفع المخالفات المرورية <
- تجديد الخدمات التجارية <
- الحصول على تأشيرة <
- حجز موعد لبطاقة الهوية <

المزيد <<



تحديث ١٧ واصلية ٣٠ انفجار سيارة مفخخة في مدينة القلوجة ... انفجار كبير في بئر



بحث e.gov.bh

خدمة تسجيل المركبات

القائمة

- عن البحرين <
- الأنظمة والقوانين <
- الوزارات <
- الدليل الحكومي <
- اكتشف مواقع البحرين <
- استشارات <

الأخبار

- وزير الخارجية الفرنسي يصل بي... <
- مقتل ٢٧ واصابة ٣٠ بانفجار سي... <
- انفجار كبير في بئر رئيسي بكر... <
- جون ريد يقول ان بريطانيا قد... <
- الخرطوم تستضيف يوم السبت الق... <

المزيد <<

ماذا بإمكانني أن أفعل في البحرين؟ في هذا القسم يمكن للزائر أن يتعرف على أهم الأماكن التي يحب الجميع إرتيادها في المملكة من أماكن ترفيهية ومطاعم وغيرها الكثير...

- مدن الترفيهة
- المتاحف
- مصادر جذب السواح

المزيد <<



بطاقات تهنئة

تصويت

هل يحبك الموقع الجديد للحكومة الإلكترونية؟

- نعم 
  لا 
  لأعلم 
 صوت 
 النتائج



# مظاهر مجتمع المعلومات

## 2/ التعليم الإلكتروني

تقديم المحتوى التعليمي مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية أو شاملة في الفصل أو عن بعد ، بواسطة برامج متقدمة مخزنة في الحاسب أو عبر شبكة الإنترنت .

وقد يكون هذا الاستخدام بسيطاً كاستخدام هذه الوسائل الإلكترونية في عرض ومناقشة المعلومات داخل القاعات، وقد يتعداه إلى ما يسمى بالفصول الافتراضية التي تتم فيها العملية التعليمية من خلال تقنيات الشبكات والفيديو وغيرها، وهو ما يعرف اصطلاحاً بالتعليم عن بعد.



# بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي

التعليم التقليدي	التعليم الإلكتروني	
مصدر للمعلومات	موجه ومشرف	المعلم
متلقي	فاعل ونشط	الطالب
من حي واحد	من أي مكان	زملاء الصف
محدد	في أي وقت	وقت الدراسة
محدد	في أي مكان	مكان الدراسة
المدرس / في مكان محدد	النظام / من أي مكان	المدرسون
كتاب مطبوع	مقرر حاسوبي / كتاب إلكتروني	المحتوى
بشرية	إلكترونية	المتابعة
محدود	غير محدود	عدد الطلاب

# متطلبات التعليم الإلكتروني

- بنية تحتية شاملة وسائل اتصال سريعة و معامل حديثة للحاسب الآلي
- تدريب المدرسين والمتعلمين على استخدام التكنولوجيات
- بناء مناهج و مواد تعليمية جذابة تفاعلية
- برنامج فعال لإدارة العملية التعليمية من تسجيل الطلاب و متابعتهم و تقييمهم
- توفير هذه المواد التعليمية على مدار الساعة



## نظام إدارة التعليم الإلكتروني

e learning

عمادة التعلم الإلكتروني  
والتعليم عن بعدDeanship of E-Learning  
and Distance Educationجامعة الملك فيصل  
KING FAISAL UNIVERSITY

اتصل بنا

التعليمات

التدريب الإلكتروني

أسئلة وأجوبة

بثمة تعريفية

عمادة التعلم الإلكتروني

الرئيسية

## اعزائنا الطلبة



نود إعلامكم أنه سيتم إيقاف رصد وتسجيل الأعمال الفصلية لهذا الفصل اعتباراً من يوم الاثنين 1433/6/23 الموافق 2012/5/14 الساعة الثالثة مساءً وذلك لإستخراج درجات الأعمال الفصلية من الأنظمة.  
وتنوه إلى أنه لن يتم احتساب أي مشاركة أو واجب يتم تسجيله بعد ذلك التاريخ وأن الأنظمة الإلكترونية ستبقى مفتوحة لغايات الدراسة للاختبارات النهائية فقط.

## الدخول إلى النظام



الرجاء إدخال بيانات الاعتماد الخاصة بك

اسم المستخدم:

كلمة المرور:

# مظاهر مجتمع المعلومات 3/ الصحة الإلكترونية



الصحة الإلكترونية تصف كيفية الاستفادة من تقنية المعلومات والاتصالات الرقمية والإنترنت في الأغراض الصحية، وتهتم باستخدام أحدث أساليب تقنية المعلومات المبنية على أسس طبية وإدارية لتخزين واسترجاع وإدارة المعلومات في القطاع الصحي لتحقيق أهداف عدة منها زيادة الجودة في تقديم الرعاية الصحية واختصار الوقت والتكلفة لتقديمها

الصحة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

# مجالات استخدام الطب عن بعد

- الرعاية الصحية المنزلية عن بعد، (مراقبة الحالة الصحية للمريض عن بعد عن طريق تكنولوجيات حديثة )
- الجراحة عن بعد لمريض في بلد آخر وذلك بتوجيهه أجهزة خاصة عبر شبكة الاتصال بمواصفات خاصة. ( تكنولوجيات ذكية )
- تشخيص الأشعة
- تسويق الخدمات الطبية والمنتجات الصيدلانية
- التدريب الطبي والتعليم عن بعد



# تطبيقات الصحة الالكترونية



- البطاقات الصحية الذكية (تعمل تسريع عملية التشخيص والعلاج وتقلل الأخطاء الطبية وتخفض التكاليف)
- نظام تحديد المواقع العالمي (خدمات الإسعاف والطوارئ)
- الانترنت والتثقيف الصحي
- السجل الصحي الالكتروني يكون متاح لكل مواطن إنشاء سجل صحي خاص به ضمن بوابة الحكومة الالكترونية ويتم تغذية هذا السجل آليا بكل البيانات المتعلقة بالشخص من تلك المرافق الصحية إلى سجله في الموقع





# فوائد توظيف تكنولوجيا المعلومات في مجال الصحة

- الحد من تكاليف الرعاية الصحية عن طريق تحسين عملية توجيه المريض
- تخفيض تكاليف نقل المرضى إلى أطباء استشاريين إلى أوروبا
- تسهيل التعاون بين المستشفيات في مجال توفير الرعاية الطبية
- الحد من عزلة العاملين في المناطق المختلفة والبعيدة
- خدمات التعليم الطبي المستمر، والتي تتمثل في نقل وبت المؤتمرات والندوات التي تعقد في المراكز الدولية.
- مساعدة الأطباء محدودي الخبرة في عملية التشخيص توفير مرافق للتدريب في المناطق البعيدة أو الدول التي تكون قليلة الخبرة في الطب



# مظاهر مجتمَع المعلومات

## 4/ النشر الإلكتروني :

يُعرّفه د/ أحمد بدر بأنه : ” الاختزان الرقمي للمعلومات مع تطويعها وبنّها وتوصيلها وعرضها إلكترونياً عبر شبكات الاتصال ، وهذه المعلومات قد تكون في شكل نصوص، أو صور، أو رسومات تتمّ معالجتها آلياً ” .

• كذلك يعرفه د/ شريف كامل شاهين بأنه «عملية إصدار عمل مكتوب بالوسائل الإلكترونية، وخاصة الحاسب، سواء مباشرة أو من خلال شبكات الاتصال» .

• أما د/أبو بكر محمود الهوش في كتابه "التقنية الحديثة في المعلومات والمكتبات" بأن النشر الإلكتروني هو : «الاعتماد على التقنيات الحديثة وتقنيات الاتصالات بعيدة المدى في جميع الخطوات التي تنطوي عليها عمليات النشر» .

# التصور التاريخي للنشر الإلكتروني

- يرى البعض أن النشر الإلكتروني قد بدء أكاديميا خاصة على شبكات المعلومات بهدف تحقيق سهولة وفعالية الاتصال بين الأكاديميين حيث كان ينظر إليه باعتباره نمط جديداً لنشر الكتب والدوريات.
- أما الفريق الآخر يرى أن النشر الإلكتروني ظهر داخل الهيئات والشركات المسئولة عن شبكات الاتصالات والمنتجة لأقراص الليزر.
- ولقد ساعدت في بروز النشر الإلكتروني مجموعة من العوامل أبرزها:

- توفر خدمات الحاسبات الآلية
- الزيادة المطردة للقدرة الاحتوائية للحاسبات الآلية .
- انخفاض تكلفة وسائل الاتصال وتكلفة نقل البيانات عبر أنحاء العالم.
- ظهور العديد من البرامج التي تساعد المستخدمين على إجراء عمليات البحث المختلفة .

# يمكن تقسيم مراحل تطور النشر الالكتروني إلى



- المرحلة الأولى: النشر المكتبي 197-
- المرحلة الثانية: نشر الأقراص المليزرة 198-
- 199- المرحلة الثالثة: النشر على الويب
- المرحلة الرابعة: النشر اللاسلكي 200-

# مكونات النشر الإلكتروني

1 أجهزة الحاسبات المستخدمة في النشر الإلكتروني: إن حزم البرامج الشائع استخدامها في أنظمة النشر الإلكتروني يتم تحميلها فقط على أجهزة آبل Apple أو أجهزة IBM.

2 شاشة العرض المرئي: تعد الشاشة المكون الرئيسي الثاني في نظام النشر الإلكتروني ومن الممكن استخدام شاشة ملونة أو عادية، ولكن الشاشة التي يبلغ مقاسها ١٤ بوصة أو أقل من ذلك لا تستطيع عرض صفحة كاملة من المتن الذي يمكن قراءته مما يحتم إجراء بعض التعديلات.

3 آلات المسح الضوئي: تباع آلات المسح الضوئي Scanner عامة كجزء إضافي، وعلى الرغم من ذلك فإن بعض الشركات مثل "Cannon" تعد آلة المسح جزءاً مكتملاً للنظام، وبإيجاز فإنه يتم تغذية حاسب ما من خلال جهاز المسح الضوئي وفي غضون ثوانٍ تظهر صور المستند نفسه على نص أو عناصر غرافيكية، وفي حالة النصوص فإن استخدام المسح لا يجعل هناك حاجة إلى إعادة كتابة النص على لوحة المفاتيح.





4 برنامج معالجة الكلمات Word Processing Program: تمكن ميزة نظم التعرف البصري على الحروف OCR من الوفر الهائل في العمالة فبدلاً من إعادة جميع المستندات المختلفة التي تتطلب جهداً فإنه من الممكن أن ندع جهاز المسح الضوئي يقوم بهذه المهمة بسرعة.

5 لغة وصف الصفحة Page Description Program: عند تفحص أي آلة للنشر الإلكتروني فإن المصطلح الذي سوف يواجهنا غالباً هو Postscript ولا شك في أن هذا المصطلح يشير إلى جزء من البرامج الموجودة في الآلة الطابعة التي تمكن من إنتاج ووصف الحروف والأشكال بين الحاسب وطابعة الليزر، فالحاسب يرسل البيانات إلى الطابعة في شكل نقاط ويستخدمها في تكوين الشكل الكلي للصفحة.

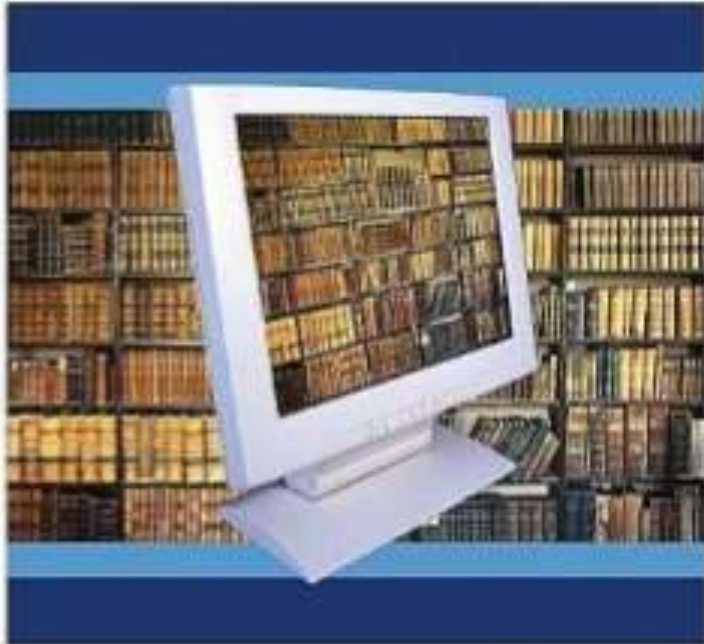


6 الطابعات: نظراً لأن الطابعات Printers تستطيع إنتاج مستندات ذات قوة تبيين عالية بنطاق عريض من أشكال الحروف فإنها تستطيع أن تتوافق مع مهام الطباعة المختلفة التي كانت تقوم بها آلات الجمع التصويري، ولعل الهبوط المطرد في ثمن طابعات الليزر كان سبباً رئيسياً لشيوع النشر الإلكتروني في مجالات العمل المختلفة، وبالنسبة لمن يستخدمون النشر الإلكتروني فإن طابعات الليزر التي لا تستخدم نظام Postscript يجب تجنبها تماماً.



# مزايا و عيوب النشر الالكتروني

## أولاً: المزايا بالنسبة للناشرين :



- (1) انخفاض كبير في تكلفة النشر
- (2) تضائل تكلفة التخزين والشحن
- (3) عدم الحاجة لموزعين
- (4) الانتشار على مستوى العالم
- (5) طرق تسويق إلكترونية مبتكرة
- (6) الاستمرارية
- (7) سرعة إعداد الإصدارات الجديدة
- (8) المحافظة على البيئة بعدم استخدام الورق
- (9) تنوع طرق النشر يؤدي الى زيادة العائدات

## ثانيًا: المزايا بالنسبة للمستخدم:



(1) سهولة البحث (محركات البحث)

(2) وجود إمكانية الطباعة

(3) استخدام الوسائط المتعددة

(4) إمكانية التعرف على معاني الكلمات والمصطلحات

(5) سهولة استخدام المحتوى الإلكتروني في التعليم والتدريب

(6) توفير الحيز المكاني

(7) النشر الذاتي

(8) التفاعلية





# مظاهر مجتمع المعلومات

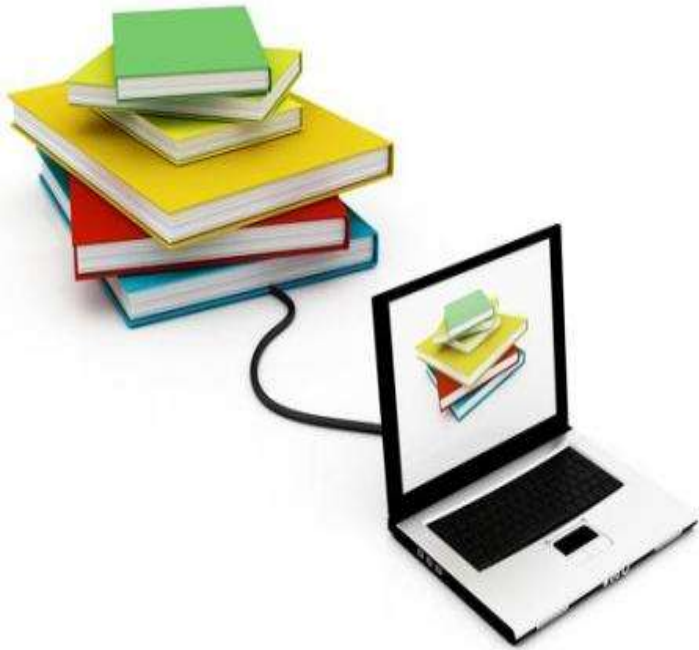
## 5/ المكتبات الرقمية

- المكتبة الرقمية وتسمى أيضا (المكتبة الإلكترونية أو المكتبات الافتراضية ، المكتبات بلا جدران ... ) هي مجموعة من المواد (نصوص وصور وفيديو وغيرها) مخزنة بصيغة رقمية ويمكن الوصول إليها عبر عدة وسائط. أهم وسائل الوصول لمحتويات المكتبة الرقمية هي الإنترنت.
- لا ينحصر محتوى المكتبة الرقمية على الكتب الرقمية فقط بل يتعداه إلى غيرها من الوسائط. وبذلك تكون مواقع مثل Flickr وYouTube وغيرها مكتبات رقمية أيضا.
- تتميز المكتبات الرقمية بأهدافها (تجارية، ثقافية..إلخ)، وحسب مواضيع رصيدها التي تركز عليها (دينية، أدبية، علمية، تقنية...إلخ) وحسب شكل الرصيد (مستندات ونصوص ، صور، فيديو ، صوت...إلخ).



# مزايا المكتبات الرقمية

- **لا حدود فعلية** : المستخدم للمكتبة الرقمية لا يحتاج للتنقل إلى المكتبة، فالوصول للمكتبة الرقمية متاح من جميع أنحاء العالم طالما كان الاتصال بالإنترنت متاح.
- **مفتوحة على مدار الساعة** : الميزة الرئيسية للمكتبات الرقمية هي إمكانية الوصول إليها 24 ساعة / 24 أيام/7.
- **وصول متعدد** : غالبا ما يمكن لأكثر من طرف استخدام نفس الموارد في الوقت ذاته. قد لا يكون الأمر كذلك بالنسبة لمواد خاضعة لحقوق الطبع والنشر

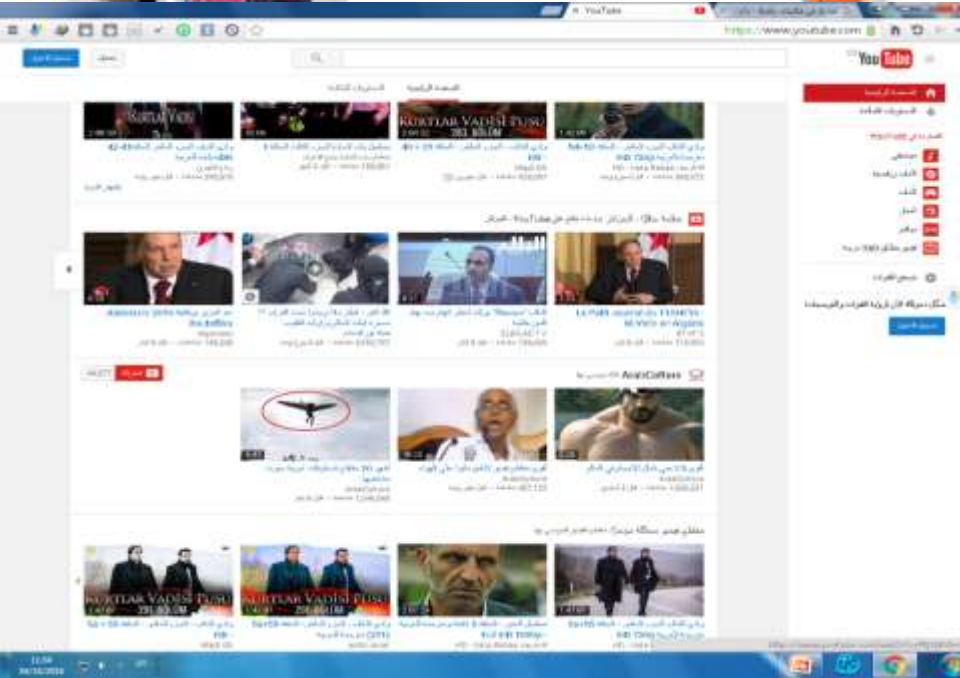
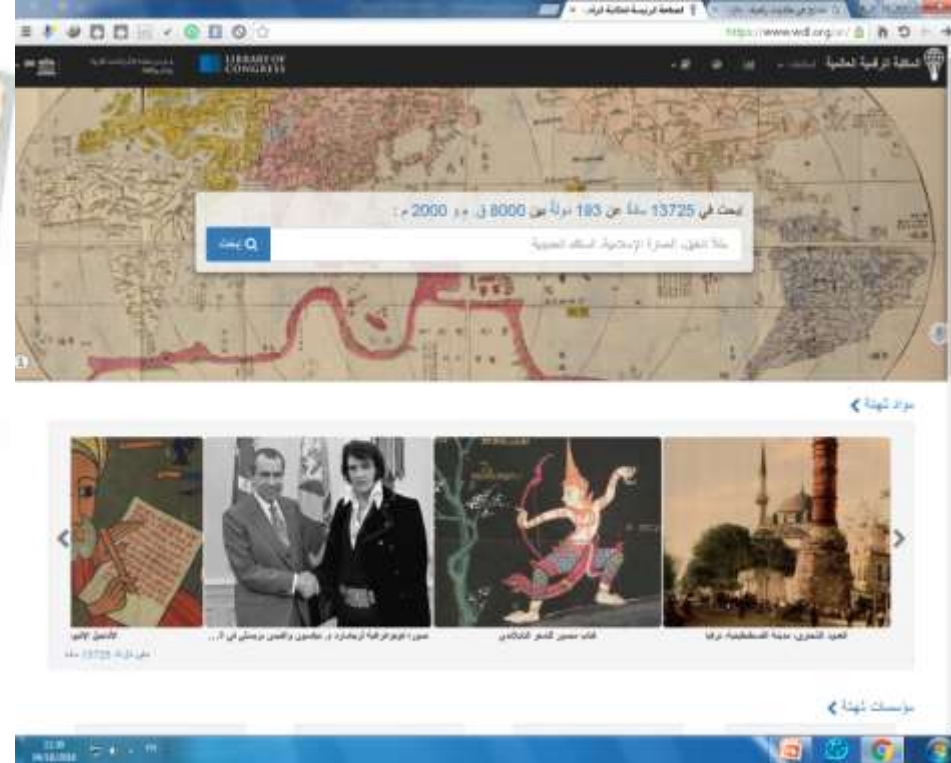




- **استخراج المعلومات:** يمكن للمرئاد المكتبة استخدام أي مصطلح (كلمة، جملة، والعنوان والاسم والموضوع) للبحث في المجموعة بأكملها.
- **الفضاء:** في حين تقتصر المكتبات التقليدية على مساحة تخزين محدودة، فإن للمكتبات الرقمية القدرة على تخزين معلومات أكثر في فضاء مادي صغير جدا وبأسعار معقولة من أي وقت مضى بفضل تكنولوجيات تخزين الوسائط المتعددة.
- **قيمة مضافة:** يمكن تحسين خصائص معينة في المواد، نوعية الصور في المقام الأول. كما يمكن للرقمنة تعزيز الوضوح وإزالة العيوب مثل البقع وتغير الألوان.



flickr GAMMA TV



# مظاهر مجتمع المعلومات

## 6/ التجارة الالكترونية

- وتعرف منظمة التجارة العالمية التجارة الالكترونية على أنها<sup>5</sup>: " أنشطة إنتاج السلع والخدمات وتوزيعها وتسويقها وبيعها أو تسليمها للمشتري من خلال الوسائط الالكترونية .

و حسب هذا التعريف تشمل المعاملات التجارية ثلاثة أنواع من العمليات:

أ- عمليات الإعلان عن المنتج وعمليات البحث عنه.

ب- عمليات تقديم طلب الشراء وسداد ثمن المشتريات.

ج- عمليات تسليم المشتريات.".

### أنواع تعاملات التجارة الالكترونية E-Commerce

• تعاملات تكون من شركة لشركة اخرى

B2B

• تعاملات تكون من الشركات الى عملاء

B2C

• تعاملات تكون من عملاء الى شركات

C2B

• تعاملات تكون من مستهلك الى مستهلك اخر

C2C

## مقارنة بين التجارة التقليدية والتجارة الإلكترونية

خطوات حلقة البيع	التجارة التقليدية	التجارة الإلكترونية
البحث عن المعلومات حول المنتج	المجلات ، الكاتالوجات، الممثلين	صفحة الويب
طلب السلعة	رسالة بريدية، إستمارة	بريد إلكتروني
الرد على الطلب	رسالة بريدية، إستمارة قوائم	بريد إلكتروني
مراقبة السعر	كاتالوج	كاتالوج على الخط
مراقبة الوفرة	هاتف ، فاكس	-
تقديم الطلبية (تحرير)	إستمارة مطبوعة	صفحة الويب ، بريد إلكتروني
بعث/إستقبال الطلبية	فاكس، بريدية (مراسلة)	البريد الإلكتروني
إعطاء الأولوية لطلبية معينة		قاعدة بيانات على الخط
مراقبة الوفرة في مكان التخزين	إستمارة مطبوعة، هاتف فاكس	قاعدة بيانات على الخط/صفحة الويب
تحرير الفاتورة	إستمارة مطبوعة	قاعدة بيانات على الخط
إستقبال السلعة	موزع	-
تأكيد وصول السلعة	إستمارة مطبوعة	بريد إلكتروني
إرسال /إستقبال الفاتورة	بريدية (مراسلة)	بريد إلكتروني EDI
إستحقاق الدفع	إستمارة مطبوعة	-EDI قاعدة بيانات

# مميزات التجارة الإلكترونية

- تخفيض التكاليف
- الوصول إلى قطاعات وأسواق جديدة
- زيادة الأرباح
- سهولة القيام بعمليات البيع والشراء
- زيادة الكفاءة الإنتاجية
- عرض كافة الخيارات أمام المشتري
- مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة
- زيادة رفاهية المجتمع
- التعليم الإلكتروني
- شراء السلع بأسعار أرخص من الأسواق العادية



# عيوب التجارة الإلكترونية

- محدودية السلع القابلة لأن تباع وتشتري إلكترونياً
- العيوب الفنية ( خطوط الإنترنت والبنية التحتية )
- القوانين والسياسات الحكومية تحكم التعاملات الإلكترونية
- حواجز اللغة
- بعض الممارسات اللاأخلاقية (مثل سرقة المعلومات الائتمانية )

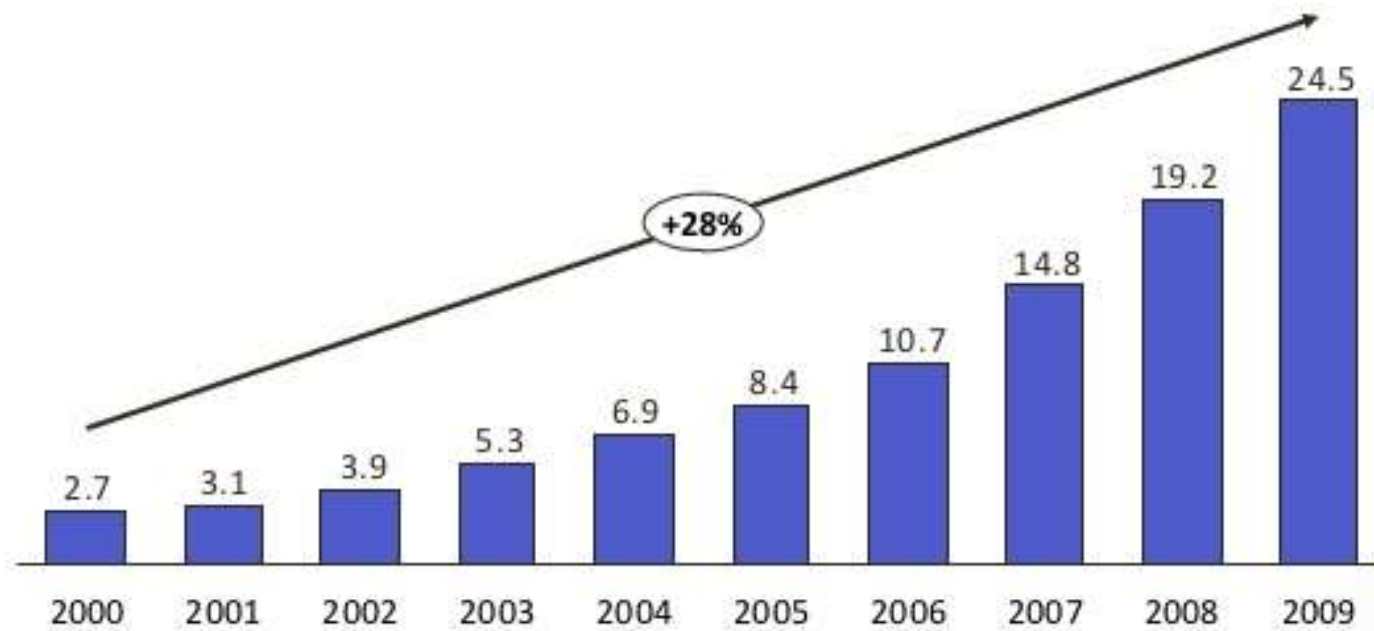






# نموذج أمازون دوت كوم

- بدأ موقع أمازون العمل في عام 1994
- استطاع جف بيزوس خلال فترة قصيرة أن يكسب ولاء 40 مليون عميل
- وصلت مبيعات أمازون في عام 2009 م أكثر من 24 مليار دولار



(نمو المبيعات السنوية لموقع أمازون دوت كوم (مليار دولار)