

جامعة الجلفة
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم التسيير
سنة ثانية ماستر

استبيان

(موجه للإداريين والعمال بمؤسسة Canapeh) لصناعة الألبان البلاستيكية
في إطار تحضير مذكرة تخرج تم إعداد هذا الاستبيان والذي يتعلق بدراسة يقوم بها الطالب حول
موضوع مساهمة منظم تكنولوجيا في اكتساب الميزة التنافسية في المؤسسات الصناعية.
يرجى إجابته بكل موضوعية عن كامل الأسئلة المطروحة، مع العلم أن جميع المعلومات التي سيتم
الإلقاء بها ستحاط بالسرية التامة ولن يتم استخدامها إلا لأغراض البحث العلمي.

نشكر لكم حسن تعاونكم واهتمامكم مسبقاً.

طالب:

ملاحظة: تتم الإجابة بوضع علامة (x) المكان المناسب:
الجزء الأول: البيانات الشخصية والوظيفية:

1- الجنس:

ذكور أنثى

2- الفئة العمرية:

أقل من 30 سنة 30 - 39 سنة
40-49 سنة أكثر من 49 سنة

3- سنوات الخبرة:

أقل من 5 سنوات 5 - 10 سنوات
11 - 15 سنة أكثر من 15 سنة

4- المؤهل العلمي:

ثانوي أو أقل تقني أو تقني سامي
دراسات تطبيقية ليسانس
مهندس ماستر أو ماجستير

عبارات المجال الأول: تطبيق منظم التكنولوجيا

مواقي	مواقي	مواقي	مواقي	مواقي
1	تتوفر المؤسسة على برامج حديثة لتسيير العمليات الادارية.			
2	تتعامل المؤسسة مع زبائنها وورثتها من خلال الموقع الالكتروني للمؤسسة.			
3	تعتمد المؤسسة على تكنولوجيا حديثة في الانتاج.			
4	تعتمد المؤسسة على التكنولوجيا الحديثة في الاتصال بين العمال.			
5	تتوفر المؤسسة على اعداد كافية من الحواسيب.			

عبارات المجال الثاني: توافر الميزة التنافسية

مواقي	مواقي	مواقي	مواقي	مواقي
المحور الأول: التكلفة الأدنى				
1	تساهم التكنولوجيا المستعملة في خفض تكلفة الانتاج.			
2	هناك استعمال لاقتصاديات الحجم أو السلم.			
3	هناك موردين معتمدين تتعامل معهم المؤسسة ويقدمون امتيازات لها.			
4	أجور وعاكفات العاملين منخفضة مقارنة بالمنافسين.			
5	تتكفل المؤسسة بتوصيل منتجاتها الي الزبائن.			
6	يقوم الموردون بإيصال مشتريات المؤسسة اليها.			
المحور الثاني: التميز				
1	تحصنت المؤسسة على شهادات (ISO).			
2	هناك تحسين دائم لخصائص منتجات المؤسسة			
3	هناك سرعة في الاستجابة لطلبات الزبائن			
4	تقدم المؤسسة خدمات إضافية للزبائن			
5	وجود شكاوى قليلة أو عدمها للعموب في منتجات المؤسسة.			
6	تأخذ المؤسسة بعين الاعتبار اقتراحات وملاحظات الزبائن في وضع خصائص المنتجات.			
7	تستعمل المؤسسة مواد أولية ذات جودة عالية لصناعة الانابيب.			

